

**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАТИСТИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ ЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**Управление статистики  
потребительского рынка, ИКТ и  
туризма**

**УКАЗАНИЯ**  
**по заполнению формы статистической отчетности №2-Информатизация (годовая)**  
**“Об использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)”**  
**утвержденной Постановлением Нацстаткома Кыргызской Республики**  
**от 05.07.23г. №8**

**БИШКЕК 2023**

## Указания по заполнению формы статистического наблюдения

1. Первичные статистические данные (далее – данные) по форме статистического обследования № 2-информатизация “Об использовании информационно - коммуникационных технологий” и производстве связанных с ними товаров и услуг» (далее – форма) предоставляют юридические лица, кроме субъектов малого предпринимательства, основной вид экономической деятельности которых в соответствии государственным классификатором видов экономической деятельности ГКЭДЗ МК 014-2011 (ОК 029-2014, утвержденным Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 11 января 2011 г. № 9, относится к следующим группам: сельское хозяйство, лесное хозяйство и рыболовство (Раздел А); добыча полезных ископаемых (Раздел В); обрабатывающие производства (Раздел С); обеспечение (снабжение) электроэнергией, газом, паром и кондиционированным воздухом (Раздел D); водоснабжение, очистка, обработка отходов и получение вторичного сырья (Раздел E); строительство (Раздел F); оптовая и розничная торговля; ремонт автомобилей и мотоциклов (Раздел G); транспортная деятельность и хранение грузов (Раздел H); деятельность гостиниц и ресторанов (Раздел I); информация и связь (Раздел J); финансовое посредничество и страхование (Раздел K); операции с недвижимым имуществом (Раздел L); профессиональная, научная и техническая деятельность (Раздел M); административная и вспомогательная деятельность (Раздел N); государственное управление и оборона; обязательное социальное обеспечение (Раздел O); здравоохранение и социальное обслуживание населения (Раздел Q); искусство, развлечения и отдых (Раздел R); прочая обслуживающая деятельность (Раздел S).

2. Заполненная форма предоставляется в территориальные органы статистики по месту фактического осуществления деятельности юридического лица (обособленного подразделения).

При наличии у юридического лица обособленных подразделений, подлежащих наблюдению и расположенных на одной территории

При реорганизации юридического лица юридическое лицо, являющееся правопреемником, с момента своего создания должно предоставлять отчет по форме (включая данные реорганизованного юридического лица) в срок, указанный на бланке формы за период с начала отчетного года, в котором произошла реорганизация. Филиалы, представительства и подразделения иностранных организаций, действующие на территории Кыргызской Республики, предоставляют форму в порядке, установленном для юридических лиц.

Руководитель юридического лица назначает должностных лиц, уполномоченных предоставлять данные от имени юридического лица.

В адресной части формы указывается полное наименование отчитывающейся организации в соответствии с учредительными документами, зарегистрированными в установленном порядке, а затем в скобках – краткое наименование. При заполнении формы по обособленному подразделению юридического лица, указывается наименование обособленного подразделения и юридического лица, к которому оно относится.

По строке «Почтовый адрес» указывается наименование субъекта Кыргызской Республики, юридический адрес с почтовым индексом, указанный в базе данных ЕГРСЕ; либо адрес, по которому юридическое лицо фактически осуществляет свою деятельность, если он не совпадает с юридическим адресом. Для обособленных подразделений указывается почтовый адрес с почтовым индексом.

В кодовой части титульного листа формы на основании Уведомления о присвоении кода ОКПО (идентификационного номера).

Информационные и коммуникационные технологии (ИКТ) – технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Цифровые технологии – семейство технологий, основанных на использовании цифрового представления информации.

Форму заполняют все организации, вне зависимости от того использовали ли они цифровые технологии или нет. Раздел 1 (строки 101–109, 112–122 графа 1), Раздел 16 (строки 1601-1620 графа 1), Раздел 20 (строки 2201-2207) – не имеют ограничений и условий при их заполнении. Другие разделы подлежат заполнению только при определенных условиях и наличии отдельных видов цифровых технологий.

В случае отсутствия явления респондентом направляется подписанный в установленном порядке отчет по форме с заполненным титульным разделом формы, а также значениями по обязательным строкам. В остальных строках, заполняемых при определенных условиях, не должно указываться никаких значений данных, в том числе нулевых и прочерков.

Значения понятий настоящих Указаний приведены исключительно для целей заполнения формы.

## **Раздел 1. Общая информация**

Раздел заполняют все организации, вне зависимости от того использовали ли они цифровые технологии в отчетном периоде или нет.

### **Раздел I.**

1. В Разделе отчитывающаяся организация отражает данные об использовании цифровых технологий и связанного с ними оборудования в отчетном году. В случае положительного ответа на поставленный вопрос в соответствующей графе проставляется код 1, в противном случае в этой графе проставляется код 0.

По строке 101 показывается код 1, если в отчетном году в организации использовались персональные компьютеры (ПК) любых типов, в том числе PC/XT, AT, Pentium и совместимые, Macintosh. Учитываются все компьютеры независимо от того, являются ли они собственностью организации, взяты в аренду, в пользование, в распоряжение, поступили безвозмездно или получены для производства работ на иных условиях. К использованию компьютеров в организации не относится применение работниками домашних персональных компьютеров в интересах организации.

Под персональным компьютером (далее – ПК) понимается настольный (оборудование, требующее постоянного подключения к электросети и чаще всего установленное стационарно, – десктопы (например, системный блок и монитор представлены в виде отдельных устройств, соединенных между собой проводами, моноблоки) или портативный (переносной) (оборудование, использование которого не требует постоянного подключения к электросети – ноутбуки, нетбуки, смартбуки, планшетные компьютеры) компьютер. Это понятие не включает такое оборудование, как мобильные сотовые телефоны, карманные персональные компьютеры (КПК).

По строке 102 проставляется код 1, если в отчитывающейся организации использовалось серверное оборудование, собранное промышленным способом, кроме ПК и серверов сети на базе ПК. Учитываются стандартные серверы, серверы, выполненные по технологии RISC (например, IBM Power, Oracle T series), суперкомпьютеры, специализированные программно-аппаратные комплекты (например, HP Superdom, Oracle Exadata).

Не подлежит учету технологическое оборудование с цифровым, микропроцессорным или компьютерным цифровым управлением, осуществляемым посредством встроенного компьютера. Если специальная электронно-вычислительная машина (ЭВМ) предназначена для управления оборудованием, но при необходимости может быть использована для выполнения других функций, то она включается в состав вычислительной техники и должна быть учтена при заполнении данной строки.

По строке 103 проставляется код 1, если в отчитывающейся организации использовались локальные вычислительные сети.

Локальная вычислительная сеть соединяет две или более ЭВМ (возможно, разного типа), а также принтеры, сканеры, системы сигнализации (охранной, пожарной) и другое производственное оборудование или периферийные устройства, расположенные в пределах одного или нескольких соседних зданий, и не использует для этого средства связи общего назначения. Соединение одной ЭВМ с производственным оборудованием или периферийными устройствами не является локальной или глобальной сетью.

По строкам 104–105 проставляется код 1, если работники отчитывающейся организации имеют доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Интернет). При этом не имеет значения, каким именно образом организован такой доступ (непосредственно с рабочих мест сотрудников или для этого установлены специальные компьютеры, подключены отдельные компьютеры или доступ осуществляется через шлюз локальной сети организации, используются коммутируемые или выделенные каналы связи и тому подобное).

Интернет – глобальное (всемирное) множество независимых компьютерных сетей, соединенных между собой для обмена информацией по стандартным открытым протоколам.

Фиксированное (проводное и беспроводное) подключение к сети Интернет – модемное подключение через коммутируемую телефонную линию, ISDN-связь, цифровую абонентскую линию (технология xDSL и так далее), другую кабельную связь (включая выделенные линии, оптоволокно и другое), спутниковую связь, фиксированную беспроводную связь, беспроводную локальную сеть и WiMAX.

Мобильное подключение к сети Интернет – доступ к Интернету по сетям подвижной сотовой связи, например, широкополосные CDMA (W-CDMA), универсальная система подвижной электросвязи (UMTS); CDMA2000 1xEV-DO и CDMA 2000 1xEV-DV; LTE и другие виды узкополосного и широкополосного подвижного доступа.

По строке 106 проставляется код 1, если в отчитывающейся организации использовался Экстранет.

Экстранет – это закрытая сеть, использующая протоколы Интернет для того, чтобы безопасно обмениваться деловой информацией с поставщиками, продавцами, клиентами и другими деловыми партнерами. Она может принимать вид безопасного расширения Интранета, что позволяет внешним пользователям иметь доступ к некоторым частям Интранета соответствующей организации. Она может также быть закрытой частью веб-сайта организации, где деловые партнеры могут свободно перемещаться, аутентифицировав себя на странице регистрации.

По строке 107 проставляется код 1, если в отчитывающейся организации использовался Интранет.

Интранет – распределенная корпоративная вычислительная сеть, базирующаяся на технологиях Интернета и предназначенная для обеспечения доступа сотрудников к корпоративным информационным электронным ресурсам.

По строке 108 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация имеет хотя бы одну собственную страницу в Интернете, на которой публикует и регулярно (не реже одного раза в полгода) обновляет информацию о своей деятельности. Страница организации должна иметь уникальный адрес, по которому к ней может обратиться любой пользователь сети Интернет (например, адрес Национальный статистический комитет Кыргызской Республикой в сети Интернет [www.stat.kg](http://www.stat.kg)). При этом не имеет значения, кто именно размещает эту информацию в сети (организация может выполнять эти работы собственными силами или пользоваться услугами сторонних организаций или специалистов), а также на каких условиях организация использует это адресное пространство в сети.

По строке 109 в графе 1 проставляется код 1, если в отчитывающейся организации используются операционные системы с открытым исходным кодом (например, такие, как Linux), предоставленные третьей стороной.

По строке 110 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использовала электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами, позволяющий посылать или получать сообщения (например, платежные документы, налоговые декларации, заказы и так далее) в согласованном или стандартном формате (EDIFACT, EANCOM, ANSI X12; основанные на XML стандарты, например ebXML, RosettaNet, UBL, ediNET; проприетарные стандарты, согласованные отчитывающейся и другими организациями, другие стандарты), который обеспечивает их автоматизированную обработку.

Строку 110 заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 102–107.

По строке 111 проставляется код 1, если в отчетном году организация использовала электронный обмен данными между своими и внешними информационными системами для отправки или получения данных в органы государственной власти и местного самоуправления.

По строке 112 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация имеет собственный аккаунт хотя бы в одной социальной сети (например, Facebook, Instagram, Одноклассники и т.п.)

Социальные сети – сервисы, основанные на интернет-технологиях, которые позволяют связывать пользователей на основе заполнения персональной информации, общих интересов и идей, предоставлять другим пользователям доступ к своей персональной информации, создавать сообщества (группы) по интересам.

Социальные сети позволяют устанавливать и поддерживать социальные взаимоотношения внутри и вне (вокруг) организации. Использование социальных сетей предполагает развитие новых форм сотрудничества и управления информацией в организации, равно как и новые формы сотрудничества организации с работниками, поставщиками и клиентами.

По строке 113 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует в своей работе какую-либо геоинформационную систему.

Геоинформационная система (ГИС) – информационная система, оперирующая пространственными данными. Географические информационные системы. Пространственные данные – данные о пространственных объектах, включающие сведения об их форме, местоположении, свойствах, в том числе представленные с использованием координат.

По строке 114 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует какие-либо цифровые платформы.

Цифровая платформа – информационная система, объединяющая значимое количество независимых участников, в рамках которой формируется новая бизнес-модель, позволяющая сократить транзакционные издержки и ускорить взаимодействие между участниками.

По строке 115 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует какие-либо технологии сбора, обработки и анализа больших данных.

Большие данные – структурированные и неструктурированные массивы информации, которые характеризуются значительным объемом и высокой скоростью обновления (в том числе в режиме реального времени) данных, что требует специальных инструментов и методов работы с ними (например, машинного обучения, data и text mining и тому подобного).

По строке 116 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует технологии искусственного интеллекта.

Искусственный интеллект – комплекс технологических решений, позволяющий имитировать когнитивные функции человека (включая самообучение и поиск решений без заранее заданного алгоритма) и получать при выполнении конкретных задач результаты, сопоставимые, как минимум, с результатами интеллектуальной деятельности человека. Комплекс технологических решений включает в себя информационно-коммуникационную инфраструктуру, программное обеспечение (в том числе в котором используются методы машинного обучения), процессы и сервисы по обработке данных и поиску решений.

К технологиям искусственного интеллекта относятся распознавание и синтез речи, в том числе голосовые помощники, различные системы для автоматического голосового обслуживания клиентов (технологии, преобразующие разговорную речь в машинно-читаемый формат); обработка естественного языка, в том числе виртуальные помощники, чат-боты (технологии, направленные на понимание языка и генерацию текста); интеллектуальный анализ данных (технологии анализа данных, основанные на алгоритмах машинного обучения); компьютерное зрение (технологии распознавания образов, изображений); рекомендательные системы и интеллектуальные системы поддержки принятия решений (технологии, принимающие самостоятельные решения, основанные на данных окружающей обстановки и используемые, например, в сервисных роботах, беспилотных транспортных средствах); автоматизация процессов, в том числе с участием роботов (технологии, имитирующие человеческие действия для целей автоматизации); технологии анализа данных, основанные на алгоритмах глубинного обучения (например, системы предиктивной аналитики).

По строке 117 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует «облачные» сервисы.

«Облачные» сервисы – технологии распределенной обработки данных, в которой компьютерные ресурсы и мощности предоставляются пользователю как Интернет-сервис.

По строке 118 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует технологии Интернета вещей.

Интернет вещей – совокупность объединенных в единую сеть устройств или систем, которые осуществляют сбор и обмен данных и могут контролироваться удаленно через сеть Интернет с помощью программного обеспечения на любом типе компьютеров, смартфонов или через интерфейсы.

По строке 119 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует технологии радиочастотной идентификации (RFID). Технологии радиочастотной идентификации (RFID) – технологии автоматической идентификации объектов, позволяющие посредством радиосигналов считывать или записывать данные, хранящиеся в RFID-метках.

По строке 120 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует промышленных роботов или автоматизированные линии.

Промышленные роботы / автоматизированные линии – автоматизированные производственные системы, оснащенные манипуляторами с тремя или более степенями подвижности, способные воспринимать окружающую среду, контролировать свои действия и адаптироваться к ее изменениям; могут применяться как для производственной обработки (сварка, резка, покраска и другое), так и для выполнения вспомогательных операций (сборка, сортировка, транспортировка, упаковка и другое).

По строке 121 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует аддитивные технологии.

Аддитивные технологии – технологии, позволяющие изготавливать изделия сложных геометрических форм и профилей (трехмерная печать, лазерное спекание порошков, стереолитография и другое) за счет послойного создания трехмерных объектов на основе их цифровых моделей («цифровых двойников»).

По строке 122 в графе 1 проставляется код 1, если отчитывающаяся организация использует «цифровых двойников».

«Цифровой двойник» – цифровая модель конкретного продукта или процесса, которая включает в себя требования к конструкции и технические модели, описывающие ее геометрию, материалы, компоненты, сборку и поведение; технические и эксплуатационные данные, уникальные для каждого конкретного физического актива.

## **Раздел 2. Наличие отдельной радиоэлектронной продукции гражданского назначения на конец отчетного года**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 101–122 графе 1.

В Разделе отчитывающиеся организации отражают данные о количестве использованной отдельной радиоэлектронной продукции гражданского назначения.

В строке 201 графе 1 приводится общее количество ПК, использовавшихся в организации на конец отчетного года. В строку включаются используемые организацией компьютеры, независимо от того, находятся ли они на балансе организации, взяты в аренду, в пользование, в распоряжение, поступили безвозмездно, а также получены для производства работ на иных условиях.

По строке 202 графе 1 из строки 201 графы 1 выделяется количество ПК, приобретенных, взятых в аренду, в пользование, в распоряжение, поступивших безвозмездно, а также полученных для производства работ на иных условиях, в отчетном году.

По строке 203 графе 1 из строки 201 графы 1 отражается общее количество ПК, имевших доступ к сети Интернет. Таким образом, учитывается общее число компьютеров, которые, используя электронные каналы дальней связи, могли получать информацию с ПК, установленных на удаленных территориях отчитывающейся организации, в других организациях или у индивидуальных пользователей, и/или передавать информацию на такие ПК.

По строке 204 в графе 1 из строки 201 графы 1 выделяется число ПК настольных (моноблоков). ПК настольный (моноблок) – это компьютер, требующий постоянного подключения к электросети и чаще всего установленный стационарно (относятся к коду 26.20.15 «Машины вычислительные электронные цифровые прочие, содержащие или не содержащие в одном корпусе одно или два из следующих устройств для автоматической обработки данных: запоминающие устройства, устройства ввода, устройства вывода» Государственный статистический классификатор продукции (товаров и услуг) видам экономической деятельности (ГСКП) ГК017-2015).

По строке 205 в графе 1 из строки 201 графы 1 выделяется число ноутбуков. Ноутбук – это портативный персональный компьютер, в корпусе которого объединены основные компоненты системного блока персонального компьютера, а также дисплей, клавиатура, устройство указания, коммуникативные устройства и аккумуляторная батарея.

По строке 206 в графе 1 из строки 201 графы 1 выделяется число системных блоков. Системный блок – это составной элемент персонального компьютера, заключенный в корпус, где размещен источник электропитания компьютера, материнская плата с центральным процессором и оперативной памятью, платы расширения (видеокарта, звуковая карта), различные накопители (жесткий диск, дисководы, приводы CD-ROM) и дополнительные устройства, которые могут быть присоединены к системному блоку для полноценной работы пользователем (относятся к коду 26.20.15 «Машины вычислительные электронные цифровые прочие, содержащие или не содержащие в одном корпусе одно или два из следующих устройств для автоматической обработки данных: запоминающие устройства, устройства ввода, устройства вывода» (ГСКП) ГК017-2015).

По строке 207 в графе 1 из строки 201 графы 1 указывается общее число планшетов и других портативных ПК. Планшет и другие портативные ПК – это планшетные компьютеры, нетбуки, смартбуки, не требующие постоянного подключения к электросети, оборудованные сенсорным экраном, управляемые как путем соприкосновения с экраном, так и совместно с использованием физической клавиатуры, (относятся к коду 26.20.16 «Устройства ввода или вывода, содержащие или не содержащие в одном корпусе запоминающие устройства» (ГСКП)).

В строке 208 в графе 1 приводится количество смартфонов. Смартфон – это мобильный телефон, дополненный функциональностью карманного персонального компьютера (относятся к коду 26.20.11 «Компьютеры портативные массой не более 10 кг, такие как ноутбуки, планшетные компьютеры, карманные компьютеры, в том числе совмещающие функции мобильного телефонного аппарата, электронные записные книжки и аналогичная компьютерная техника» (ГСКП)).

В строке 209 в графе 1 приводится количество коммутаторов. Коммутатор – прибор, объединяющий несколько интеллектуальных устройств в локальную сеть для обмена данными. При получении информации на один из портов, передает ее далее на другой порт

В строке 210 в графе 1 приводится количество маршрутизаторов. Маршрутизатор – сетевое устройство, используемое для установления и управления потоками данных между различными сетями путем выбора трактов или маршрутов на основе механизмов и алгоритмов протоколов маршрутизации (относятся к коду 26.30.11 «Аппаратура коммуникационная передающая с приемными устройствами» ГСКП). В строке 211 в графе 1 приводится количество точек доступа. Точка доступа – сетевое устройство, используемое для установления и управления потоками данных между различными сетями путем выбора трактов или маршрутов на основе механизмов и алгоритмов протоколов маршрутизации.

В строке 212 в графе 1 приводится количество серверов. Сервер – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для централизованного хранения и обработки данных, поддержки функционирования основного программного обеспечения портала

В строке 213 в графе 1 приводится количество систем хранения данных. Система хранения данных – это совокупность специализированного оборудования и программного обеспечения, которые предназначены для хранения и передачи больших массивов информации.

### **Раздел 3. Скорость доступа к Интернету в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 104, 105 в графе 1.

В графе 1 указывается код, соответствующий интервалу максимальной скорости передачи данных для самого быстродействующего канала доступа к сети Интернет соответствующего типа (по строке 301 – для фиксированного подключения к сети Интернет, по строке 302 – для мобильного подключения к сети Интернет) ; В графе 1 по строкам 301, 302 проставляется код 1, если организация удовлетворена скоростью доступа к сети Интернет, если скорость доступа к сети Интернет недостаточна – в графе 1 по строкам 301, 302 проставляется код 2.

### **Раздел 4. Цели использования Интернета в отчетном году**

Раздел 4 заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 104, 105 в графе 1.

В строках 401-430 в графе 1 организации предлагается указать цели использования сети Интернет. По каждой строке в графе 1 проставляется код 1, если в отчетном году организация использовала сеть для достижения соответствующей цели; в противном случае проставляется код 0.

В строках 401- 408 перечислены цели общего характера:

В строке 401 – поиск в сети Интернет любой информации, полезной или необходимой для деятельности организации.

В строке 402 – использование электронной почты (обмен текстовыми сообщениями в электронной форме) для связи с удаленными пользователями.

В строке 403 – обучение по материалам учебных курсов, выставленных в глобальных сетях, с применением средств обучения в интерактивных режимах (тестирование, выполнение контрольных заданий, их оценка, исправление ошибок и тому подобное), независимо от того, кто является их разработчиком и на каком основании они используются в организации. Возможностями такого обучения могут пользоваться сотрудники, ученики, студенты, аспиранты.

В строке 404 – внутренний или внешний наем персонала для организаций с использованием как поиска предложений на веб-сайтах служб занятости, рекрутинговых агентств, средств массовой информации и других организаций, предоставляющих подобные услуги, так и публикации о вакансиях на собственном веб-сайте или сайтах других организаций, например, близких по роду деятельности, партнеров.



В строке 405 – осуществление телефонных переговоров через сеть Интернет/VoIP, то есть использование любых программных и аппаратных средств для осуществления аудио звонков через сеть Интернет.

В строке 406 – осуществление видеозвонков, а также проведение видеоконференций с несколькими участниками.

В строке 407 – наличие платной подписки на любые электронные ресурсы библиотек, а также платного доступа к базам данных сторонних организаций, включая иностранные и международные, учитываются при наличии соответствующего договора.

В строке 408 – осуществление банковских и других финансовых операций (использование сети Интернет для проведения платежей, денежных переводов, в том числе с одного счета на другой, просмотр информации о счетах и другие финансовые онлайн операции).

**В строках 409- 412 приведены цели использования сети Интернет для связи с поставщиками.**

В строке 409 – поиск и получение данных о необходимых организации товарах (работах, услугах), ценах, поставщиках, условиях отгрузки и тому подобное.

В строке 410 – предоставление данных о потребностях организации в товарах (работах, услугах), их качестве и количестве, сроках и условиях отгрузки и тому подобное. Для публикации информации может использоваться как веб-сайт отчитывающейся организации, так и сайты других организаций (специализированные электронные торговые сайты), информационные материалы могут также рассылаться по электронной почте.

В строке 411 – размещение заказов на необходимые организации товары (работы, услуги). С этой целью могут использоваться возможности, предоставляемые поставщиком продукции на его веб-сайте. Например, заполнение специального бланка-заказа, выбор необходимых позиций в каталогах продукции и тому подобное. Заказы, переданные в виде обычного сообщения электронной почты, не учитываются.

В строке 412 – оплата поставляемых товаров (работ, услуг) по сети с использованием возможностей, предоставляемых для этой цели поставщиками на их веб-сайтах.

**В строках 413-417 перечислены цели использования сетей для связи с потребителями товаров (работ, услуг) организации.**

В строке 413 – предоставление сведений организации, ее товарах (работах, услугах), деятельности, ценах, условиях их приобретения, рекламы и любых других сведений. При этом информация может рассылаться по электронной почте, размещаться на веб-сайте отчитывающейся организации или сайтах партнеров, или других организаций, занимающихся рекламной деятельностью в сети Интернет.

В строке 414 – получение заказов на выпускаемые организацией товары (работы, услуги). С этой целью могут использоваться специальные возможности, предоставляемые на веб-сайте отчитывающейся организации: заполнение специального бланка-заказа; выбор необходимых позиций в каталогах продукции и тому подобное. Заказы, поступившие на адрес организации в виде обычного сообщения электронной почты, не учитываются.

В строке 415 – осуществление электронных расчетов с потребителями. Такие расчеты производятся с использованием банковских счетов или кредитных карточек покупателей. В этом случае отчитывающаяся организация должна быть включена в какую-либо систему электронных платежей и иметь соответствующее программное обеспечение на своих компьютерах.

В строке 416 – распространение электронной продукции, например, программного обеспечения, баз данных, аудио- или видеоматериалов, информационных материалов, независимо от того, является ли распространяемая продукция собственностью организации или она распространяется на договорных или каких-либо иных основаниях. Здесь же учитываются услуги, оказываемые по сети Интернет. Например, консультации, поиск и передача информации по запросам пользователя, услуги справочных служб и тому подобное.

В строке 417 – послепродажное обслуживание (сервис). Услуги, связанные с консультированием потребителей, обновлением по сети продукции, поставляемой в электронном виде. Например, пересылка пользователям новых версий программных продуктов или баз данных, сбор отзывов и пожеланий потребителей, разрешение конфликтных ситуаций и тому подобное.

**В строках 418-422 перечислены цели использования сетей для взаимосвязи с органами государственной власти и местного самоуправления (далее – органы управления).**

В строке 418 проставляется код 1, если организацией для получения сведений о деятельности органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Кыргызской Республики, органов местного самоуправления использовалась сеть Интернет. Эти данные могут касаться любых аспектов деятельности указанных структур и взаимодействия отчитывающейся организации с ними. Требуемая информация может быть опубликована на веб-сайтах органов управления, пересылаться с помощью электронной почты или каких-либо иных технологий передачи данных по сетям. Организация может получать данные как на регулярной основе (например, если она включена в список рассылки органа управления), так и по специальным запросам.

В строке 419 проставляют код 1 те организации, которые использовали сеть Интернет для получения бланков форм для последующего их заполнения и предоставления в соответствующий орган управления. Эти материалы могут быть представлены на веб-сайтах органов управления, пересылаться с помощью электронной почты или каких-либо иных технологий передачи данных по сетям.

В строке 420 проставляют код 1 организации, которые использовали сеть Интернет для предоставления заполненных форм в соответствующий орган управления. Эта процедура может выполняться непосредственно на веб-сайте органа управления, а также заполненные формы могут пересылаться с помощью электронной почты или каких-либо иных технологий передачи данных по сетям.

В строке 421 проставляют код 1 организации, которые использовали сеть Интернет для получения государственных услуг от органов государственной власти и местного самоуправления полностью в электронном виде (включая платежи, если они необходимы) без необходимости использования бумажного документооборота при получении услуги.

В строке 422 проставляют код 1 организации, использующие сеть Интернет для участия в государственных закупках: отправки заявки на участие в торгах; заключения контракта на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных или муниципальных нужд.

**В строках 423-430 предлагается оценить, какое влияние на деятельность организации оказало использование сети Интернет для получения отдельных видов государственных и (или) муниципальных услуг. В каждой строке проставляется код 1, если соответствующий результат уже получен.**

**Раздел 4.1. Оценка качества полученных организацией государственных и (или) муниципальных услуг**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в графе 1 хотя бы в одной из строк 424–430.

В строке 431 в графе 1 предлагается указать код удовлетворенности качеством полученных организацией государственных и (или) муниципальных услуг в электронной форме.

**Раздел 5. Функциональность веб-сайта в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 108 в графе 1.

В графе 1 по строкам 501-509 указывается код 1, если хотя бы один веб-сайт организации обладает соответствующими функциями или содержит соответствующую информацию.

В строке 503 код 1 проставляется только при наличии в организации электронной платежной системы, позволяющей напрямую в режиме реального времени осуществлять платежи со счета плательщика и зачислять денежные средства на счет получателя.

#### **Раздел 6. Цели использования социальных сетей в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 112 в графе 1.

В графе 1 по каждой из строк 601-605 проставляется код 1, если организация использует какие-либо социальные сети для достижения соответствующих целей; в противном случае – проставляется код 0.

#### **Раздел 7. Источники и цели использования технологий сбора, обработки и анализа больших данных в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в графе 1 строки 115.

В графе 1 по каждой из строк 701-708 проставляется один из кодов, отражающий основную цель использования больших данных, полученных из соответствующих источников:

код 1 – если организация использует сбор, обработку или анализ больших данных для основных процессов организации;

код 2 – если эти данные используются преимущественно для целей обеспечивающих процессов организации;

код 3 – если данные используются преимущественно для управленческих процессов организации;

код 4 – если организация не использовала в отчетном году указанный источник данных для сбора, обработки и анализа больших данных.

При строке 115 графе 1 = 2, в строках 701–708 проставляется код 4.

##### **Раздел 7.1. Аналитика больших данных**

Раздел заполняют организации, проводившие аналитику больших данных в отчетном году.

Если в строке 709 графе 1 указан код 1, то в строке 710 графе 2 проставляется один из кодов, отражающий силами каких сотрудников проводился аналитику больших данных:

код 1 – силами сотрудников отчитывающейся организации;

код 2 – силами сотрудников других организаций, оказывающих услуги аналитики больших данных;

код 3 – как силами собственных сотрудников, так и сотрудников других организаций.

#### **Раздел 8. Цели использования технологий искусственного интеллекта в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 116 в графе 1.

По каждой из строк 801–805 в графе 1 проставляется код, отражающий основную цель использования соответствующей технологии искусственного интеллекта:

код 1 – для основных процессов организации (маркетинга, продаж, производственных процессов, логистики);

код 2 – для обеспечивающих процессов (информационная безопасность, управление кадрами);

код 3 – для управленческих процессов (организация процессов делового администрирования, управление организацией);

код 4 – если организация не использовала технологии искусственного интеллекта в отчетном году.

#### **Раздел 9. Цели использования «облачных» сервисов в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 117 в графе 1

По каждой из строк 901–906 в графе 1 проставляется код, отражающий тип предоставления сервиса по целям использования организацией «облачных» сервисов:

код 1 – преимущественно платные «облачные» сервисы (то есть услуги сторонних организаций для получения доступа по глобальным информационным сетям к дополнительному программному обеспечению, вычислительным мощностям, хранилищам

информации; использование платных сервисов определяется наличием договора или соглашения между отчитывающейся организацией и организацией, обеспечивающей работоспособность такого сервиса);

код 2 – преимущественно бесплатные сервисы;

код 3 – в равной степени как платные, так и бесплатные сервисы;

код 4 – сервисы для указанной цели не используются.

#### **Раздел 10. Цели использования технологий Интернета вещей в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 118 в графе 1.

По каждой из строк 1001–1008 в графе 1 отражаются цели использования отчитывающейся организацией технологий Интернета вещей – по каждой из строк проставляется соответствующий код (1 – если указанная цель релевантна целям и задачам использования технологий Интернета вещей отчитывающейся организации; 2 – если нет).

#### **Раздел 11. Цели использования технологий радиочастотной идентификации (RFID) в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 119 в графе 1.

По каждой из строк 1101–1106 в графе 1 отражаются цели использования отчитывающейся организацией технологий радиочастотной идентификации (RFID)– по каждой из строк проставляется соответствующий код (1 – если указанная цель релевантна целям и задачам использования технологий радиочастотной идентификации отчитывающейся организации; 2 – если нет).

#### **Раздел 12. Электронные продажи, закупки товаров (работ, услуг) в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 хотя бы в одной из строк 104–106, 108 в графе 1.

При заполнении Раздела не учитываются продажи (закупки) по заказам, полученным (переданным) по телефону, факсу, электронной почте.

По строкам 1201-1205 в графе 1 и в графе 2 учитываются продажи (закупки) товаров (работ, услуг) по заказам, переданным (полученным) посредством специальных форм. Эти формы могут быть размещены на веб-сайте отчитывающейся организации (строка 1201), в Экстранете (строка 1202), в социальных сетях (строка 1203), в специализированных мобильных приложениях (строка 1204), а также на маркетплейсах (строка 1205). Под маркетплейсами понимаются цифровые платформы, специализирующиеся на продаже товаров или услуг (через сайт или мобильное приложение).

По строке 1206 в графе 1 и в графе 2 учитываются продажи (закупки) товаров (работ, услуг) по заказам, переданным (полученным) с использованием системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем).

По строке 1207 оценивается удельный вес стоимости закупок (продаж) сырья, товаров (работ, услуг), по заказам, переданным (полученным) организацией по сети Интернет, другим глобальным информационным сетям (с использованием специализированных форм и системы автоматизированного обмена сообщениями между организациями (EDI-систем) в отчетном году, проставляется один из кодов:

код 1 – менее 10 %;

код 2 – от 10 до 29 %;

код 3 – от 30 до 49 %;

код 4 – от 50 до 69 %;

код 5 – от 70 до 100 %;

код 6 – не осуществляли.

В графе 1 оценивается удельный вес электронных продаж товаров (работ, услуг) в общем объеме оборота организации. В графе 2 оценивается удельный вес электронных закупок товаров (работ, услуг) в общем объеме закупок в отчетном году.

#### **Раздел 13. Использование специальных программных средств, кроме программных средств общего назначения (например, Word, Excel, PowerPoint и т. п.), в отчетном году**

Раздел заполняют организации, указавшие в строке 101 или 102 графе 1 код 1.

В Разделе показывается наличие в организации специальных программных средств для любых типов ЭВМ, кроме программных средств общего назначения, используемых для решения задач определенного класса, независимо от того, разработаны ли эти программные средства собственными силами, приобретены у других разработчиков, выполнены по заказу организации сторонними фирмами или специалистами, либо получены в пользование на иных условиях. Здесь не учитываются программные средства общего назначения, такие как операционные системы, компиляторы, стандартные программные средства, используемые для решения определенного класса задач (например, текстовые или графические редакторы, электронные таблицы, системы управления базами данных), если на их основе не разработано специальное приложение, антивирусные программы, программы электронной почты и тому подобное. В случае положительного ответа на поставленный вопрос в графе 1 по строкам 1301–1319 проставляется код 1, в противном случае – код 0.

В графе 1 проставляется код 1 при наличии у организации:

По строке 1301 – отдельных программ или пакетов прикладных программ, используемых для научных исследований, автоматизированных систем научных исследований, а также баз данных для информационно-аналитической поддержки научных исследований с соответствующим сервисом.

По строке 1302 – систем автоматизированного проектирования или отдельных специализированных программ, используемых в процессах проектирования. Под системой автоматизированного проектирования понимается комплекс технических и программных средств, используемых для автоматизации проектирования изделий или их составных частей: разработки чертежей и схем, моделирования проектируемого объекта, подготовки технической документации.

По строке 1303 – специальных программных средств, используемых для управления производственными процессами и/или отдельными техническими средствами и технологическими процессами (обработкой сырья и материалов, сборкой конечной продукции, погрузочно-разгрузочными работами и тому подобное). Также при наличии средств для управления технологическими процессами и контроля качества поступающих материалов, комплектующих и готовой продукции. Не подлежит учету управление оборудованием посредством цифровых команд, прокомпонованных на бумаге или пластиковой ленте, а также электронное управление посредством встроенных компьютеров.

По строке 1304 – специальных программных средств для управления закупками товаров (работ, услуг), используемых хотя бы для одной из перечисленных работ: формирование заказов, их обновление, подготовка платежной документации по закупкам, управление производством продукции (услуг).

По строке 1305 – специальных программных средств для управления продажами товаров (работ, услуг), используемых хотя бы для одной из перечисленных работ: формирование заказов, их обновление, подготовка платежной документации по продажам, управление производством продукции (услуг).

По строке 1306 – специальных программных средств для управления складом.

По строке 1307 – специальных программных средств для осуществления финансовых расчетов с использованием глобальных информационных сетей. Такие расчеты могут производиться непосредственно с потребителями продукции (услуг) организации с использованием их банковских счетов или кредитных карточек. В этом случае отчитывающаяся организация должна быть включена в какую-либо систему электронных платежей, и иметь соответствующее программное обеспечение на своих компьютерах. По этой строке учитываются также имеющиеся программные средства, связывающие отчитывающуюся организацию с банком и позволяющие проводить банковские расчеты, получать из банка выписки, справки и тому подобное, используя компьютеры отчитывающейся организации.

По строке 1308 – специальных программных средств для предоставления удаленного доступа к базам данных организации через глобальные информационные сети. В этой строке учитывается как свободный доступ к базам данных для любого пользователя сети, так и регламентированный доступ, например, по имени и паролю пользователя, независимо от того, на каких основаниях и в каких объемах предоставляются эти права пользователям.

По строке 1309 – программных средств для обеспечения информационной безопасности.

По строке 1310 – электронных справочно-правовых систем, которые включают законодательные, нормативные и правовые акты, снабженные аппаратом поиска, ссылками и комментариями.

По строке 1311 – CRM-систем.

CRM-система – система управления отношениями с клиентами. С помощью данной системы организация собирает и накапливает информацию о различных сторонах деятельности своих клиентов (например, наличие/потребность продукции (услуг), циклы продажи, цены на продукцию).

По строке 1312 – ERP-систем.

ERP-система – информационная система для идентификации и планирования всех ресурсов организации, которые необходимы для осуществления продаж, производства, закупок и учета в процессе выполнения клиентских заказов.

По строке 1313 – SCM-систем.

SCM-система – система управления цепочками поставок, предназначенная для автоматизации и управления закупок/снабжения организации, контроля товародвижения.

По строке 1314 в графе 1 проставляется код 1 при наличии PLM / PDM систем. PLM-система – система, в том числе прикладное программное обеспечение, для управления жизненным циклом изделий. Технологии PLM объединяют методики и средства информационной поддержки изделий на протяжении всех этапов их жизненного цикла, обеспечивают взаимодействия как средств автоматизации разных производителей, так и различных автоматизированных систем многих предприятий.

PDM-система – организационно-техническая система, обеспечивающая управление всей информацией об изделии. При этом в качестве изделий могут рассматриваться различные сложные технические объекты (корабли и автомобили, самолеты и ракеты, компьютерные сети и другое). Базовые функциональные возможности PDM-систем охватывают следующие основные направления: управление хранением данных и документами, управление потоками работ и процессами, управление структурой продукта, автоматизация генерации выборов и отчетов, механизм авторизации.

По строке 1315 – HRIS систем.

HRIS-система – информационная система управления человеческими ресурсами организации, позволяет автоматизировать некоторые функции кадровых служб.

По строке 1316 – редакционно-издательских систем.

По строке 1317 – обучающих программ любых типов: для изучения технологических процессов организации и эксплуатации оборудования, обучения работе на ЭВМ с использованием тех или иных программных средств, изучения иностранных языков или любых других предметов и так далее.

По строке 1318 – систем электронного документооборота, то есть системы ведения документации, при которой весь массив создаваемых, передаваемых и хранимых документов поддерживается с помощью информационных и коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру, предусматривающую возможность формирования и ведения распределенной базы данных.

По строке 1319 – прочих специализированных программных средств, не отраженных в строках 1301–1318, например, систем для автоматизации банковской деятельности, специализированных систем автоматизации торговых организаций, специальных

программных средств для оформления заказов, автоматизированных библиотечных систем, программ-переводчиков, словарей и других специальных программных средств.

В случае наличия в Вашей организации программного обеспечения в графе 1 по каждой из строк 1301–1319 проставляется код 1, в противном случае – код 0.

#### **Раздел 14. Использование услуг центров обработки данных на конец отчетного года**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строке 115 в графе 1.

По строке 1401–1406 отражается факт использования отчитывающейся организацией услуг центров обработки данных (далее – ЦОД).

Центр обработки данных (ЦОД) – структура или группа структур, предназначенных для централизованного размещения, организации взаимодействия и эксплуатации ИТ-систем, сетевого и телекоммуникационного оборудования, обеспечивающих возможность оказания услуг в области хранения, обработки и передачи данных, а также все объекты и инфраструктуры, используемые для распределения электроэнергии и контроля среды в сочетании со средствами обеспечения требуемой устойчивости и безопасности для достижения желаемого уровня доступности оказываемых услуг.

По строкам 1401 – 1403 в графе 1 проставляется код 1 или 0, если организация:  
использует услуги ЦОД сторонней организации;  
использует услуги собственного ЦОД;  
использует услуги собственного и стороннего ЦОД.

По строке 1404 в графе 1 отражается факт оказания услуг отчитывающейся организацией по хранению и обработке данных для сторонних организаций (оказание услуг ЦОД для внешних пользователей). Оказание услуг внешним пользователям учитывается по наличию договора на оказание соответствующих услуг.

По строке 1405 в графе 1 отражается факт оказания услуг отчитывающейся организацией по хранению и обработке данных органам государственной власти и местного самоуправления.

По строке 1406 в графе 1 отражается факт оказания услуг отчитывающейся организацией по хранению и обработке данных зарубежным организациям.

#### **Раздел 15. Возможность хранения и обработки данных на конец отчетного года, терабайт**

По строкам 1501-1502 в графе 1 указываются максимальные характеристики, которыми обладает ЦОД отчитывающейся организации:

по строке 1501 – максимальный объем данных, который способна хранить и обрабатывать организация.

по строке 1502 – объем данных, который организация предоставляет для хранения и обработки внешним пользователям.

#### **Раздел 16. Численность работников организации на конец отчетного года**

Раздел заполняют все организации, вне зависимости от того, использовали они цифровые технологии в отчетном периоде или нет.

По строке 1601 в графе 1 отражается численность работников списочного состава отчитывающейся организации. В списочную численность работников включаются наемные работники, работавшие по трудовому договору (контракту) и выполнявшие постоянную, временную или сезонную работу один день и более, а также работавшие собственники организации, получавшие заработную плату в данной организации.

В списочной численности работников учитываются, как фактически работавшие, так и отсутствовавшие на работе по каким-либо причинам (в связи с командировкой, болезнью, ежегодным, дополнительным, учебным отпуском, отпуском без сохранения заработной платы и другое). Работники, принятые на работу на неполный рабочий день или неполную рабочую неделю, а также принятые на половину ставки (оклада) в соответствии с трудовым договором, учитываются в списочной численности, как целая единица.

Не включаются в списочную численность работники:

принятые на работу по совместительству из других организаций. Учет внешних совместителей ведется отдельно. Работник, получающий в одной организации две, полторы или менее одной ставки или оформленный в одной организации как внутренний совместитель, учитывается в списочной численности работников как один человек (целая единица). При этом работник, состоящий в списочном составе организации и выполняющий работы на условиях внутреннего совместительства, учитывается один раз по месту основной работы;

выполнявшие работу по договорам гражданско-правового характера. Работник, состоящий в списочном составе организации и заключивший договор гражданско-правового характера с этой же организацией, учитывается в списочной численности один раз по месту основной работы;

привлеченные для работы согласно специальным договорам с государственными организациями на предоставление рабочей силы (военнослужащие и лица, отбывающие наказание в виде лишения свободы);

переведенные на работу в другую организацию, если за ними не сохраняется заработная плата, а также направленные на работу за границу;

направленные организациями на обучение в образовательные учреждения с отрывом от работы, получающие стипендию за счет средств этих организаций; лица, с которыми заключен ученический договор на профессиональное обучение с выплатой в период ученичества стипендии;

подавшие заявление об увольнении и прекратившие работу до истечения срока предупреждения или прекратившие работу без предупреждения администрации. Исключаются из списочной численности работников с первого дня невыхода на работу;

собственники данной организации, не получающие заработную плату;

члены кооператива, не заключившие трудовых договоров с организацией;

адвокаты;

военнослужащие при исполнении ими обязанностей военной службы.

Кроме того, не включаются работники, для которых последним днем работы в организации являлось последнее число отчетного периода.

Из общей численности работников списочного состава (строка 1601) выделяются работники, которые не реже 1 раза в неделю используют ПК (строка 1602), сеть Интернет (строка 1603),

портативные устройства с доступом к сети Интернет по мобильной связи, предоставленные организацией (строка 1604) и работники, исполняющие свои обязанности дистанционно с использованием облачных сервисов (строка 1605).

Из общей численности работников списочного состава (строка 1601) выделяются работники, непосредственно управляющие машинами и оборудованием, связанными с цифровыми технологиями, в том числе: промышленными роботами и автоматизированными линиями (строка 1606), 3-D принтерами (строка 1607), станками с ЧПУ (строка 1608), беспилотными аппаратами (строка 1609), средствами видеонаблюдения (строка 1610) и сетями средств измерений (строка 1611).

Из общей численности работников списочного состава (строка 1601) выделяются работники, которые прошли в отчетном году обучение в связи с внедрением и использованием цифровых технологий отчитывающейся организацией (строка 1612).

Из общей численности работников списочного состава (строка 1601) выделяются работники, которые нуждаются в обучении в связи с внедрением и использованием цифровых технологий отчитывающейся организацией (строка 1613).

Так же из общей численности работников списочного состава (строка 1601) по строке 1614 выделяются специалисты по ИКТ выделяются в соответствии с Общереспубликанским классификатором занятий (ОКЗ 009-2019), принятым приказом Министерства труда и социального развития Кыргызской Республики от 16 апреля 2019 №60 и введенным в действие Постановлением Национального статистического комитета Кыргызской Республики от 6 мая 2019г. №10.



К ним относятся: руководители служб и подразделений в сфере информационно-коммуникационных технологий; выделяются из строки 1614 по строке 1615);

специалисты высшего уровня квалификации: разработчики и аналитики программного обеспечения и приложений (251); специалисты по базам данных и сетям (252), инженеры-электроники (2152), инженеры по телекоммуникациям (2153), графические и мультимедийные дизайнеры (2166), преподаватели по обучению компьютерной грамотности (2356), специалисты по сбыту информационно-коммуникационных технологий (2434) (выделяются из строки 1614 по строке 1616);

специалисты среднего уровня: специалисты-техники по эксплуатации ИКТ и по поддержке пользователей ИКТ (351), специалисты-техники по телекоммуникациям и радиовещанию (352), техники-электроники (3114), (выделяются из строки 1614 по строке 1617);

монтажники и ремонтники электронного и телекоммуникационного оборудования (742) (выделяются из строки 1614 по строке 1618).

По строке 1619 в графе 1 отражается потребность отчитывающейся организации в специалистах по информационным и коммуникационным технологиям. По строке 1620 из общего числа открытых вакансий на позиции специалистов по ИКТ (строка 1619) выделяется число вакансий на позиции специалистов по информационным и коммуникационным технологиям, открытых более 3-х месяцев.

#### **Раздел 17. Использование средств защиты информации, на конец отчетного года**

Раздел заполняют организации, указавшие код 1 в строках 101, 102, 104–108 в графе 1.

По строкам 1701–1711 в графе 1 указывается код 1, если организация на конец отчетного года использует соответствующие средства защиты информации; в противном случае – указывается код 0.

Средства шифрования (строка 1701) – аппаратные, программные и программно-аппаратные шифровальные (криптографические) средства, реализующие алгоритмы криптографического преобразования информации для ограничения доступа к ней, в том числе если техническое обслуживание шифровальных (криптографических) средств, информационных систем и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием шифровальных (криптографических) средств, осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя»). Указанные средства гарантируют невозможность чтения информации без знания секретного ключа.

Средства электронной подписи (строка 1702) – шифровальные (криптографические) средства, используемые для реализации хотя бы одной из следующих функций - создание электронной подписи, проверка электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи .

#### **Раздел 18. Затраты на внедрение и использование цифровых технологий**

В Разделе указывается, располагает ли отчитывающаяся организация информацией о затратах на внедрение и использование цифровых технологий в отчетном году. Если затраты осуществляются головной организацией, а отчитывающаяся организация не располагает информацией, то в строке 1800 графе 1 указывается код 1.

Раздел заполняют организации, осуществлявшие в отчетном году затраты на внедрение и использование цифровых технологий и указавшие код 1 в строке 1800 графе 1.

Распорядители средств бюджета, осуществляющие централизованную закупку продукции (услуг) для своей и сторонних организаций, в строках 1801–1823 в графе 1 показывают общую сумму соответствующих затрат на цифровые технологии независимо от того, кому будет поставлена продукция (услуги). Затраты на оборудование показываются по стоимости приобретения, включая наценки (надбавки), комиссионные вознаграждения, уплаченные снабженческим, внешнеэкономическим организациям, стоимость услуг товарных бирж, таможенные пошлины, расходы на транспортировку, хранение и доставку, осуществляемые силами сторонних организаций.

По строке 1801 в графе 1 организации показывают общие затраты на разработку, приобретение, внедрение и использование цифровых технологий. Данные о затратах представляются за отчетный год. При этом не имеет значения на какой стадии находится процесс разработки или внедрения цифровых технологий: на завершающей, когда технические средства установлены, программное обеспечение разработано, работники обучены и начали использовать данную технологию для выполнения своих функциональных обязанностей, или на промежуточной стадии, когда, например, некоторые технические и стандартные программные средства приобретены, но еще не установлены, либо ведется разработка прикладных программных средств, но они еще не сданы в эксплуатацию.

Из строки 1801 по строке 1802 в графе 1 организации показывают затраты на продукты и услуги в области информационной безопасности.

Затраты организаций на продукты и услуги в области информационной безопасности – выраженные в денежной форме фактические расходы, связанные с разработкой, приобретением и технической поддержкой средств защиты информации, созданием (модернизацией), эксплуатацией и выводом из эксплуатации средств и систем обеспечения информационной безопасности.

К продуктам в области информационной безопасности относятся средства защиты информации, информационные и телекоммуникационные системы, защищенные с использованием средств защиты информации. Технические, криптографические, программные и другие средства, предназначенные для защиты сведений, составляющих государственную тайну, средства, в которых они реализованы, а также средства контроля эффективности защиты информации являются средствами защиты информации.

К услугам в области информационной безопасности относятся услуги (работы) в области защиты информации, связанные с научными исследованиями и разработками в области защиты информации, с разработкой средств защиты информации, информационных и телекоммуникационных систем, защищенных с использованием средств защиты информации, а также иные услуги (работы), связанные с защитой информации.

Из строки 1801 по строке 1803 в графе 1 организации показывают затраты на «сквозные» цифровые технологии.

«Сквозные» цифровые технологии включают в себя: квантовые технологии, компоненты робототехники и сенсорики, нейротехнологии и искусственный интеллект, новые производственные технологии, системы распределенного реестра, технологии беспроводной связи, технологии виртуальной и дополненной реальности.

Затраты на развитие «сквозных» цифровых технологий – совокупность расходов организации на внедрение «сквозных» цифровых технологий для производства товаров и услуг, включая затраты на исследования и разработки в соответствующих областях знаний, приобретение прав на результаты интеллектуальной деятельности, постановку на производство.

По строке 1804 в графе 1 организации показывают внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий.

По строке 1805 в графе 1 организации показывают затраты на приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями, а также затраты на их техническое обслуживание, модернизацию, текущий и капитальный ремонт, выполненные собственными силами (включая затраты на приобретение запасных частей и комплектующих).

Из строки 1805 выделяются затраты на приобретение машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями:

затраты на вычислительную технику и оргтехнику (строка 1806) – затраты на закупку ЭВМ всех типов периферийного оборудования (принтеров, сканеров, устройств для архивного копирования, дополнительных мониторов, дисков, флеш-карт, картриджей и тому подобных), включая затраты на вычислительную технику, необходимую для разработки программного обеспечения собственными силами, а также приобретенную специально для оборудования классов для проведения обучения, инфоматов. Инфомат – универсальное электронное

устройство, предназначенное для предоставления пользователям различного рода информации (например, о предоставляемых услугах; расписаний движения транспорта);

затраты на приобретение коммуникационного оборудования (строка 1807). К этому виду оборудования относятся телевизионная и радиопередающая аппаратура, аппаратура электросвязи (в том числе модемы);

затраты на приобретение производственных машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями (строка 1808). К такому виду оборудования относятся станки с числовым программным управлением, 3D-принтеры, промышленные роботы, элементы роботизированных систем и сенсоры и тому подобное.

Затраты на установку, наладку, подключение и обслуживание учитываются в строках 1806–1808 (для соответствующего оборудования) только в том случае, если они являются составной частью договора на поставку вычислительной техники и невозможно разделить стоимость техники и затраты на соответствующие услуги. Затраты на системное программное обеспечение, поставляемое вместе с оборудованием, отражаются также по строкам 1806–1808 (для соответствующего оборудования) только в том случае, если такая поставка является составной частью договора на поставку технических средств, и в рамках этого договора невозможно разделить затраты на технические и программные средства. В строку 1806 включаются затраты на приобретение специального оборудования, необходимого для отладки и тестирования разрабатываемых программных средств.

По строке 1809 в графе 1 приводятся затраты на приобретение программного обеспечения всех типов, а также на адаптацию и доработку программного обеспечения, выполненные собственными силами. По данной строке не учитывается заработная плата специалистов в области ИКТ. Затраты на обучение сотрудников использованию приобретенного программного обеспечения показываются по строке 1809 только в том случае, если оказание таких услуг является составной частью договора на поставку программного обеспечения, и в рамках данного договора невозможно разделить собственно стоимость программного обеспечения и затраты на соответствующие услуги. Покупка готового программного обеспечения может быть оформлена любым способом: приобретением лицензии (сублицензии) на право использования программного обеспечения, оформлением договора в явном виде с разработчиком программного обеспечения или иным правообладателем, неявным договором, в соответствии с которым осуществлена оплата копии программного средства на электронном носителе или копии, переданной по электронным сетям, и так далее.

По строке 1809 также учитываются затраты на закупку операционных систем, трансляторов и компиляторов, средств проектирования и разработки программного обеспечения, других вспомогательных программных средств, необходимых для разработки программного обеспечения собственными силами.

Из строки 1809 по строке 1810 в графе 1 отражаются затраты на отечественное программное обеспечение. К отечественному программному обеспечению относятся программы для ЭВМ, изначально разработанные отечественными организациями и исключительное право на которые полностью принадлежит отечественным организациям (на территории КР и на весь срок действия исключительного права).

По строке 1811 в графе 1 учитываются затраты организации на обучение сотрудников, связанное с внедрением и использованием цифровых технологий. Учету подлежат затраты на обучение сотрудников сторонними организациями и специалистами по договорам с отчитывающейся организацией, а также с работниками отчитывающейся организации, если обучение не входит в их должностные обязанности и оплачивается отдельно. В затраты на обучение не включается стоимость вычислительной техники, приобретенной специально для места проведения занятий (учитывается по строкам 1805, 1806), а также затраты на приобретение обучающих программных средств, которые отражаются по строке 1809 (если приобретаются готовые программное обеспечение для обучения), или по строке 1820 (если обучающие программы арендуются), или по строке 1822 (если обучающие программы разработаны по заказу отчитывающейся организации).

По строке 1812 в графе 1 показываются затраты на оплату услуг электросвязи, произведенные организацией за отчетный год.

В объем затрат включаются расходы на местную, междугороднюю, международную, внутризональную телефонную, спутниковую, сотовую связь; службу персонального радиовызова; радио, факсимильную и телеграфную связь; электронную почту, телеконференции, предоставление доступа к глобальным компьютерным сетям и места

По строке 1812 в графе 1 показываются затраты на оплату услуг электросвязи, произведенные организацией за отчетный год.

В объем затрат включаются расходы на местную, междугороднюю, международную, внутризональную телефонную, спутниковую, сотовую связь; службу персонального радиовызова; радио, факсимильную и телеграфную связь; электронную почту, телеконференции, предоставление доступа к глобальным компьютерным сетям и места для размещения информации в них и тому подобное. Также учитываются затраты на оплату услуг провайдеров Интернета и других глобальных сетей, а также затраты на прокладку и эксплуатацию выделенных каналов дальней связи, предназначенных для нужд самой организации. Затраты на оплату услуг почтовой связи по строке 1812 не учитываются. Из строки 1812 по строке 1813 отражаются затраты на оплату доступа к сети Интернет.

По строке 1814 в графе 1 учитываются затраты на приобретение цифрового контента (книги, музыкальные произведения, изображения, видео в электронном виде; цифровые модели и схемы (программы) обработки деталей и тому подобное).

По строке 1815 в графе 1 учитываются прочие внутренние затраты организации на внедрение и использование цифровых технологий, не учтенные по другим строкам. В том числе:

затраты на оплату труда сотрудников списочного и несписочного состава в денежной и неденежной формах за отработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями труда, стимулирующие доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, оплату питания, жилья, топлива, носящие систематический характер, а также на оплату труда лиц, принятых на работу по совместительству и работников несписочного состава, занятых в основной деятельности, с учетом премий за производственные показатели, стимулирующие и компенсирующие выплаты (включая компенсации по оплате труда в связи с повышением цен и индексации доходов в пределах предусмотренных законодательством норм);

обязательные отчисления по установленным законодательством нормам от фонда оплаты труда вышеперечисленных категорий работников (кроме тех видов оплаты, на которые страховые взносы не начисляются): суммы страховых взносов на обязательное пенсионное страхование (ОПС); на обязательное медицинское страхование (ОМС); на обязательное социальное страхование (ОСС) – на обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством (ОСС на случай ВНиМ), на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний (ОСС от НСПиПЗ). Не учитываются отчисления в негосударственные пенсионные фонды, на добровольное медицинское страхование и другие виды добровольного страхования работников; иные внутренние затраты, связанные с цифровыми технологиями, не учтенные по другим строкам (в том числе: материальные затраты, связанные с цифровыми технологиями; командировочные расходы; налоги, сборы и другие обязательные отчисления, учитываемые в составе затрат на производство продукции и другое).

В затраты на оплату труда не включаются пособия и другие выплаты за счет средств государственных внебюджетных фондов (пособия по временной нетрудоспособности, по беременности и родам, при рождении ребенка, по уходу за ребенком; оплата санаторно-курортного лечения, отдыха работников и их семей, страховые выплаты по обязательному социальному страхованию от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний); выплаты по договорам личного, имущественного и иного страхования; выплаты

неработающим пенсионерам; представительские расходы; возвратные заемные денежные средства, выданные организацией работнику, суммы материальной выгоды, полученные от экономии на процентах за пользование заемными средствами; безвозмездные субсидии, предоставленные работникам на жилищное строительство или приобретение жилья и другое.

По строке 1816 в графе 1 учитываются внешние затраты организации на внедрение и использование цифровых технологий.

К внешним затратам на внедрение и использование цифровых технологий относятся затраты на оплату услуг, оказанных сторонними организациями по договорам с отчитывающейся организацией, а также физическими лицами – внешними совместителями или работниками, выполнявшими работы по договорам гражданско-правового характера. По этой строке не учитываются услуги связи и затраты на обучение сотрудников. Данные по строке 1816 равны сумме строк 1817, 1818, 1822 и 1823.

По строке 1817 в графе 1 учитываются затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с арендой, техническим обслуживанием, модернизацией, текущим и капитальным ремонтом машин и оборудования, связанных с цифровыми технологиями.

По строке 1818 в графе 1 учитываются затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанных с разработкой программного обеспечения по заказу отчитывающейся организации; арендой, адаптацией и доработкой готового (стандартного) программного обеспечения; технической поддержкой и обновлением программного обеспечения. Из строки 1818 по строке 1819 отражаются затраты на оплату услуг сторонних организаций и специалистов, связанные с разработкой программного обеспечения по заказу отчитывающейся организации. Из строки 1819 по строке 1820 выделяются затраты на аренду программного обеспечения. Из строки 1820

по строке 1821 выделяются затраты на аренду отечественного программного обеспечения.

По строке 1822 в графе 1 учитываются затраты на доступ к различным электронным данным и базам данных.

По строке 1823 в графе 1 учитываются прочие внешние затраты организации на внедрение и использование цифровых технологий, не учтенные по другим строкам (в том числе, оплата инжиниринговых и консультационных услуг, услуг по обработке данных и тому подобное).

### **Раздел 19. Источники финансирования затрат на внедрение и использование цифровых технологий**

Раздел заполняют организации, осуществлявшие в отчетном году затраты на внедрение и использование цифровых технологий и указавшие код 1 в строке 1800 графе 1.

В Разделе отражаются затраты на внедрение и использование цифровых технологий по источникам их финансирования. Источники финансирования определяются на основе факта прямой передачи средств от организации-заказчика.

По строке 1902 в графе 1 отражаются внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий за счет собственных средств отчитывающейся организации, в том числе из фонда производственного и социального развития, а также за счет себестоимости выпускаемой продукции, работ, услуг, за счет экономии средств организации от всех видов экономической деятельности, засчет прибыли прошлых лет. В состав собственных средств также включаются целевое финансирование, добровольные пожертвования юридических и физических лиц, зарегистрированных на территории Кыргызской Республики, взносы учредителей (уставной капитал).

По строке 1903 по графе 1 отражаются суммарные (консолидированные) бюджетные средства, то есть затраты на внедрение и использование цифровых технологий за счет средств государственного бюджета, бюджетов субъектов республиканского и местных бюджетов, получаемых отчитывающейся организацией непосредственно либо по договорам (соглашениям) с заказчиком. Из состава этих средств в графе 1 выделяются:

По строке 1906 в графе 1 отражаются внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий за счет средств, получаемых отчитывающейся организацией от юридических и физических лиц, находящихся вне политических границ государства, а также от международных организаций. Средства, полученные в иностранной валюте, приводятся в пересчете на сомы по курсу, котируемому Банком КР на день подписания акта сдачи-приемки работ или иного документа, подтверждающего их завершение, либо на день фактического поступления средств на расчетный счет. По строке 1907 в графе 1 отражаются внутренние затраты на внедрение и использование цифровых технологий за счет средств, полученных из других источников.

## **Раздел 20. Отгружено (продано) товаров (услуг) сектора информационнокоммуникационных технологий в отчетном году**

По строкам 2001–2002 указывается объем отгруженных товаров собственного производства, выполненных услуг собственными силами (без НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей), связанных с ИКТ

По строке 2001 организацией показывается общий объем отгруженных товаров, выполненных услуг, связанных с ИКТ (включая «облачные» сервисы), если они являются результатом конкретных видов экономической деятельности. По этой строке не отражаются услуги по продаже товаров несобственного производства, связанных с ИКТ.

Из строки 2001 общий объем отгруженных товаров и услуг собственного производства, связанных с ИКТ, распределяется по видам товаров и услуг согласно приложению к форме. При этом по строке 2002 в графе 1 указывается наименование вида продукции товаров и услуг сектора информационно-коммуникационных технологий, в графе 1 – его код по Государственному статистическому классификатору продукции по видам экономической деятельности ГСКП ГК 017-2015 в соответствии с графой 1 указанного приложения.

Сумма данных, приведенных по строке 2002 по кодам ГСКП, должна равняться данным строки 2001 по графе 1.

По строкам 2003–2004 указывается продажа товаров, связанных с ИКТ, приобретенных на стороне для перепродажи (без НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей) за отчетный год юридическим лицам или населению.

В строке 2003 в графе 1 показывается стоимость проданных товаров, связанных с ИКТ, приобретенных на стороне для перепродажи. Стоимость перепроданных товаров несобственного производства, связанных с ИКТ, из строки 2003 распределяется по видам товаров и услуг согласно приложению к форме государственного статистического наблюдения. При этом по строке 2004 в графе 1 указывается наименование перепроданного вида продукции и товаров сектора информационно-коммуникационных технологий.

Заполняя строки 2003–2004, следует учитывать, что стоимость сопутствующих оказанных услуг по установке, наладке, подключению и обслуживанию технических средств отражается только в том случае, если они являются составной частью договора на продажу технических средств и невозможно разделить стоимость техники и стоимость соответствующих услуг. Стоимость проданного системного программного обеспечения, поставляемого вместе с техническими средствами, также отражается в строках 2003–2004, если такая поставка является составной частью договора на продажу технических средств и в рамках этого договора невозможно разделить стоимость технических и программных средств. Стоимость услуг по адаптации и сопровождению проданных программных средств, а также по обучению будущих пользователей, показывается лишь в том случае, если оказание этих услуг является составной частью договора на поставку программного обеспечения, и в рамках этого договора невозможно разделить собственно стоимость программных средств и соответствующих услуг.

Сумма данных, приведенных по строке 2004 по кодам ГСКП, должна равняться данным строки 2003 по графе 1.