
Методика проведения статистического обследования деятельности индивидуальных предпринимателей (физических лиц), использующих ИКТ¹

1. Общие положения

Данная методика подготовлена в рамках реализации Программы развития государственной статистики на 2001-2005гг.

Ранее в рамках этой Программы Национальным статистическим Комитетом Кыргызской Республики были подготовлены «Методологические основы статистики информационно-коммуникационных технологий» (утверждены постановлением Нацстаткома Кыргызской Республики от 09 01.2003. №2), на основании которых организовано ежегодное обследование хозяйствующих субъектов - юридических лиц, использующих в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии.

Однако значительная часть средств ИКТ и их использование приходится на физических лиц, деятельность которых в сфере ИКТ пока не учитывается. В связи с тем, что Правительство Республики, региональные органы управления, органы статистики должны знать положение дел на рынке ИКТ республики в целом, возникает необходимость наладить учет наличия, использования и деятельности в области услуг ИКТ и по индивидуальным предпринимателям (физическим лицам).

Исходя из вышеизложенного, принято решение провести статистическое обследование деятельности индивидуальных предпринимателей (физических лиц) в области услуг ИКТ и подготовить методику проведения этого обследования.

Отдельные положения данной методики базируются на Методологических основах статистики информационно-коммуникационных технологий.

1.1. Цели и задачи

Главной **целью** статистики ИКТ является мониторинг за развитием и использованием в стране информационно-коммуникационных технологий.

Целью статистического обследования деятельности физических лиц - индивидуальных предпринимателей является мониторинг за наличием, использованием, оказанием услуг информационных технологий в их деятельности.

Основной **задачей** является организация статистического наблюдения за деятельностью физических лиц, получение данных о наличии и использовании средств ИКТ, объемах услуг, формирование сводных данных в органах статистики по единой методологии.

1.2. Система классификации и кодирования

Статистика информационно - коммуникационных технологий использует следующие основные государственные классификаторы:

- Государственный классификатор Кыргызской Республики «Виды экономической деятельности» (ГКЭД);
- Государственный классификатор Система обозначений объектов административно-территориальных и территориальных единиц Кыргызской Республики» (СОАТЕ);

¹ Утверждена постановлением Национального статистического комитета Кыргызской Республики от 5 декабря 2003г. №34.

-
- Государственный классификатор Кыргызской Республики органов управления (ГКОУ);
 - Государственный классификатор Кыргызской Республики форм собственности (ГКФС);
 - Государственный классификатор Кыргызской Республики организационно-правовых форм (ГКОПФ);
 - Общереспубликанский классификатор услуг населению (ОКУН).

1.3. Основные понятия

Широкий круг понятий, относящихся к статистике информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) был дан в глоссарии к «Методологическим основам статистики информационно-коммуникационных технологий».

Ниже даны основные понятия ИКТ, встречающиеся в экономической деятельности индивидуальных предпринимателей (физических лиц), использующих ИКТ.

Информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) - комплекс объектов, действий и правил, связанных с подготовкой, переработкой и доставкой информации при персональной, массовой и производственной коммуникации, а также все технологии и отрасли, обеспечивающие перечисленные процессы. В понятие ИКТ входят микроэлектроника, разработка и производство персональных компьютеров (ПК) и программного обеспечения, электрическая и электронная связь, и телефония, мобильные сервисы, обеспечение доступа в Интернет, обеспечение информационных ресурсов Интернет.

Под информационными технологиями понимаются технологии, использующие средства микроэлектроники для сбора, хранения, обработки, поиска, передачи и представления данных, текстов, образов и звука.

Информатизация - разработка, создание, освоение и использование информационных технологий, информационных ресурсов; процесс, включающий организационный, научно-технический компоненты и результат, направленный на удовлетворение информационных потребностей отдельных граждан, их объединений, государственных и негосударственных организаций, общества в целом и создания предпосылок перехода страны к информационному обществу.

Средства информатизации - технические и программные средства реализации информационных, компьютерных и телекоммуникационных технологий.

Работники, занятые вопросами информационных технологий - работники, занятые разработкой, внедрением и использованием информационных технологий, эксплуатацией, обслуживанием и сопровождением технических, технологических и программных средств сбора, обработки, хранения и использования информации.

Компьютерные сети - физическая взаимосвязь компьютеров, посредством кабелей, телефонных линий, обеспечивающая совместное использование ресурсов, распределение нагрузки, обмен информацией.

Локальная вычислительная сеть (ЛВС) - это сеть, в одном или нескольких узлах в которой размещены рабочие станции (ПК). Под сетью понимается совокупность устройств (конечных рабочих станций, узлов коммутации), связанных между собой средой передачи сигнала: кабелями, радиоканалами и т.п. Оборудование, подключаемое к локальной вычислительной сети, может находиться в одном или нескольких соседних зданиях.

Глобальная вычислительная сеть Интернет - сообщество компьютерных сетей, соединенных друг с другом, работающих согласно единого протокола передачи данных (семейство TCP/IP) через шлюзы и использующих единое адресное пространство.

Специализированные программные средства - это комплексы программ для

обработки конкретного типа информации. Существуют следующие виды специализированных программных средств (ПС): ПС для научных исследований; для проектирования; для управления автоматизированным производством или отдельными техническими средствами и технологическими процессами; для решения организационных, управленческих и экономических задач; настольные издательские системы; обучающие программы и пр.

Офисная оргтехника - технические средства, обеспечивающие управление объектом хозяйствования и предназначенные для сбора, ввода в ПК, передачи, печати и тиражирования информации.

Факс - устройство документальной связи, предназначенное для факсимильной связи (передачи неподвижных изображений) между оконченными абонентскими устройствами по общегосударственной автоматической коммутируемой телефонной сети.

Модем - устройство передачи данных с коммутацией пакетов, обеспечивающее передачу сообщений (данных) по назначению по специальным сетям связи, при которой сообщения передаются, принимаются и коммутируются в виде пакетов данных.

Электронная почта - высокоскоростная передача информации, обрабатываемой на входе компьютерными средствами по каналам электросвязи с промежуточным накоплением «в электронных почтовых ящиках», обеспечивающая обмен сообщениями.

2. Статистическое обследование использования ИКТ в экономической деятельности физических лиц

2.1. Основные положения

Статистические обследования деятельности индивидуальных предпринимателей (физических лиц) - в сфере информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) ранее не проводились. В связи с этим предлагается два этапа внедрения в статистическую практику данного обследования.

На *первом этапе* формирования данных по наличию и использованию ИКТ в экономической деятельности физическими лицами следует провести подготовительную работу, используя регистрацию индивидуальных предпринимателей (физических лиц) в Едином государственном регистре статистических единиц (ЕГРСЕ) и индивидуальных предпринимателей (физических лиц), получающих патенты.

Затем провести пилотное сплошное статистическое обследование этого круга физических лиц.

Одной из задач этого этапа является выявление индивидуальных предпринимателей (физических лиц), выполняющих предпринимательскую деятельность без соответствующей регистрации в ЕГРСЕ или (патенте). Это позволит определить круг обследуемых единиц, создать для дальнейшей работы генеральную совокупность индивидуальных предпринимателей (физических лиц) - в сфере ИКТ.

Для регулярного обследования результатов деятельности физических лиц - частных предпринимателей в сфере ИКТ в последующем предлагается осуществление *второго, основного этапа* - ежегодного проведения выборочных статистических обследований на основе актуализированного каталога индивидуальных предпринимателей (физических лиц), сформированного по итогам пилотного сплошного обследования.

2.2. Охват данных

2.2.1. Объект статистического наблюдения

К объектам статистического наблюдения ИКТ экономической деятельности индивидуальных предпринимателей (физических лиц) относятся:

- наличие и состав компьютерной техники, средств связи и оргтехники;
- объемы предоставленных услуг по их видам;
- объемы покупок и продаж в сфере ИКТ;
- расходы (затраты), производимые при использовании ИКТ.
- численность занятых индивидуальных предпринимателей (физических лиц) в сфере ИКТ

2.2.2. Единица наблюдения

Единицей наблюдения является индивидуальный предприниматель (физическое лицо) осуществляющий деятельность в сфере ИКТ как зарегистрированный в ЕГРСЕ, так и функционирующий по патенту.

2.2.3. Географический охват

В целом по республике и регионам (областям, г. Бишкек, г. Ош)

2.3. Организация статистического наблюдения

2.3.1. Методы статистического наблюдения

На первом этапе проводится **сплошное** обследование физических лиц, осуществляющее деятельность в сфере ИКТ с целью определения круга обследуемых единиц и создания каталога индивидуальных предпринимателей (физических лиц), участвующих в сфере ИКТ, для дальнейших этапов статнаблюдений услуг ИКТ и получение данных, согласно инструментарию обследования.

Для решения поставленной задачи необходимо осуществить статистическое обследование:

- по выборке из регистра ЕГРСЕ, как основной базы, физических лиц, осуществляющих индивидуальную предпринимательскую деятельность в сфере ИКТ, электрической связи, компьютерной техники, в соответствии с кодами ГКЭД. -32.02.9, 64.20, 72;
- по выборке из налоговой инспекции индивидуальных предпринимателей (физических лиц), получивших патенты на деятельность в сфере ИКТ, электрической связи, компьютерной техники.

В дальнейшем ежегодно должны проводиться **выборочные** обследования индивидуальных предпринимателей (физических лиц), деятельность которых связана со сферой ИКТ.

Генеральная совокупность составляется в соответствии с каталогом, созданным и актуализированным при сплошном обследовании.

В виду малого размера генеральной совокупности размер выборки определяется для каждого региона (г. Бишкек, Области, г. Ош) индивидуально, методом простой случайной выборки. Для регионов, где число индивидуальных предпринимателей (физических лиц),

выполняющих деятельность в сфере ИКТ, незначительно (менее 10 человек), целесообразно проводить обследование всего их состава.

Основой выборки является генеральная совокупность индивидуальных предпринимателей (физических лиц) сферы ИКТ, сформированная после сплошного обследования.

По генеральной совокупности *объем выборки* рассчитывается по республике по формуле: $n = N \cdot w$, где

N - число индивидуальных предпринимателей (физических лиц), деятельность которых связана со сферой ИКТ, по республике;

w - коэффициент выборки по республике (30%).

При распределении заданного объема выборки в разрезе регионов в основном применяется пропорциональное распределение

$$n_r = \frac{N_r}{N} \cdot n$$

где n - объем выборки по республике;

n_r - объем выборки в каждом регионе;

N_r , - общее количество индивидуальных предпринимателей (физических лиц) в каждом регионе;

N - генеральная совокупность индивидуальных предпринимателей (физических лиц) по республике.

Для примера представлен расчет выборки при обследовании физических лиц, зарегистрированных в ЕГРСЕ как индивидуальных предпринимателей:

	Генеральная совокупность для выборки (N)	Удельный вес в процентах	Удельный вес выборки в процентах (w)	Размер выборки (n)
Кыргызская Республика	237	100	30	71
Баткенская область	1		100	1
Джалал-Абадская область	2		100	2
Иссык-Кульская область	14		100	14
Нарынская область	1		100	1
Ошская область	4		100	4
Таласская область	-		-	-
Чуйская область	17		100	17
г.Бишкек	150	63	19	29
г.Ош	48	20	6	3

2.3.2. Разрезы разработки

Разрезы разработки определяются в соответствии с кругом задач и запросов по статистике ИКТ.

На первом этапе работ определены следующие разрезы получения данных:

- по структуре первичного отчета в целом по республике, городах Бишкек, Ош и по каждой области отдельно;
- группировка отдельных показателей по видам оказываемых работ (услуг).

2.3.3. Система статистических показателей

Система статистических показателей, характеризующих аспекты наличия, использования и услуг ИКТ в экономической деятельности индивидуальными предпринимателями (физическими лицами), включает следующие показатели:

- Численность работников в среднем за отчетный год;
- Объем оказанных услуг всего и по видам;
- Общие затраты на развитие и использование ИКТ;
- Инвестиции;
- Наличие и состав средств компьютерной техники, средств связи и оргтехники.

2.3.4. Инструментарий для проведения статистического обследования

Для проведения статистического обследования на первом этапе используется специальная анкета обследования индивидуальных предпринимателей (физических лиц), использующих в экономической деятельности информационно-коммуникационные технологии (анкета прилагается).

Анкета обследования адаптирована к основным показателям государственной статистической отчетности «Об использовании информационно - коммуникационных технологий» (форма 2-информатизация).

В последующие периоды выборочных обследований будет осуществляться совершенствование, как анкеты обследования, так и порядок проведения статистического наблюдения.

2.3.5. Формирование сводной статистической информации

Основной базой для проведения обследования и обработки данных являются данные Единого Государственного регистра статистических единиц в части данных индивидуальных предпринимателей (физических лицах), осуществляющих экономическую деятельность в области информационно-коммуникационных технологий и данные налоговой инспекции о выданных патентах.

Кроме того, возможен охват незарегистрированной части индивидуальных предпринимателей (физических лиц), осуществляющих экономическую деятельность в области информационно-коммуникационных технологий, так как при проведении обследования рекомендуется обойти места осуществления их деятельности (офисы, клубы, кафе, центры и т.д.), особенно в городах и областных центрах методом по объектного обхода. Особое внимание следует обратить при обходе основных улиц и наиболее оживленных районов г. Бишкек и областных (районных) центров с целью выявления незарегистрированной части физических лиц, осуществляющих деятельности в сфере ИКТ. Зачастую такие объекты находятся в административных зданиях других предприятий и организаций.

В результате статистического наблюдения должна быть получена информация по широкому кругу вопросов, включающих:

- наличие у индивидуальных предпринимателей (физических лиц), работающих в сфере ИКТ, компьютерной техники, средств связи и оргтехники;
- производство (сборка) и реализацию продукции ИКТ;
- предоставление различных видов услуг и развитие рынка услуг в области ИКТ.

Анкетные обследования будут подвергнуты автоматизированной обработке с получением итоговых данных в соответствующих разрезах, с созданием базы данных динамики развития сферы ИКТ по индивидуальным предпринимателям (физическим лицам) регионов республики.

При проведении выборочных обследований в последующие годы, после создания и актуализации каталога индивидуальных предпринимателей (физических лиц), отбор индивидуальных предпринимателей (физических лиц) для обследования будет проводиться с применением выборки.

Размер выборки определяется отдельно для каждого региона. Учитывая, что в отдельных регионах обследуемых субъектов будет незначительное число (менее 10 единиц), то они должны быть обследованы в полном объеме.

Результаты обработки данных анкеты выборочных обследований должны быть распространены на генеральную совокупность индивидуальных предпринимателей (физических лиц) определенными алгоритмами.

Распространение на генеральную совокупность будут рассчитываться по удельному весу основного показателя - объему оказанных услуг ИКТ.

Используются следующие величины:

- среднее значение этого показателя по выборке;
- общее количество индивидуальных предпринимателей (физических лиц), представивших ответы об объемах услуг при сплошном обследовании;
- коэффициент лиц, не представивших данные по объему оказанных услуг.

При распространении результатов на генеральную совокупность итоги выборочного обследования умножались на соответствующие веса:

$$W_k = \frac{N_k}{n_k} * k_r$$

где N_k - генеральная совокупность в регионе g ;
 n_r - объем выборки в регионе g ;

Не ответившие индивидуальные предприниматели (физические лица) учитывались с помощью коэффициентов.

$$k_r = \frac{n_r}{m_r}$$

где k_r - коэффициент не ответивших физических лиц;
 n_r - объем выборки в регионе g ;
 m_r - фактическое количество ответивших физических лиц в регионе g ;

Результаты распространения представляются в виде следующей таблицы:

	Размер выборки	Объем оказанных услуг ИКТ	Коэффициент распространения	Генеральная совокупность	Объем оказанных услуг ИКТ
Кыргызская Республика					
Баткенская область					
Джалал-Абадская область					
Иссык-Кульская область					
Нарынская область					
Ошская область					
Таласская область					
Чуйская область					
г.Бишкек					
г.Ош					

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СТАТИСТИЧЕСКАЯ ОТЧЕТНОСТЬ
(Пилотная)

Конфиденциальность в гарантируется ся получают элем информации

Индивидуальный предприниматель - физическое лицо		Утверждена Постановлением Нацстаткомитета Кыргызской Республики от 2003г. № ГОДОВАЯ ПРЕДСТАВЛЯЮТ Хозяйствующие субъекты - физические лица, осуществляющие деятельность в сфере информационно- коммуникационных технологий (ИКТ)
(наименование)	Код регистрации	
Адрес (телефон) для связи		
Территория (область, район)	соато	
Вид экономической деятельности		гкэд

Уважаемый предприниматель!
Ответьте, пожалуйста, на некоторые вопросы о Вашей деятельности.
АНКЕТА ОБСЛЕДОВАНИЯ

О наличии, использовании и оказании услуг информационно-коммуникационных технологий

1. Экономическое положение за обследуемый период 200__г.

Наименование показателя	Код строки	Код показателя	Единица измерения	Фактически
А	Б	В	С	1
Численность работников, занятых в сфере ИКТ в среднем	11	101011	чел.	
Из них специалистов (системных администраторов, программистов)	12	101053	чел	
Затраты на развитие и использование средств ИКТ всего	13	101112	тыс.руб	
Из затрат на ИКТ				
- затраты на приобретение технических средств ИКТ	14	101153	тыс.руб	
- затраты на оплату доступа в Интернет и электронную почту	15	101163	тыс.руб	
- инвестиции	16	101143	тыс. руб.	
Объем выполненных услуг ИКТ, проектных работ и работ по созданию программных средств (по содержанию вопроса 3)				
- Всего	17	103501	тыс.руб	

2. Наличие средств компьютерной техники, средств связи, оргтехники (единиц)

Наименование	Код строки	Код показателя	Количество
Персональные компьютеры	20	102201	
в том числе по типам			
- типа Pentium II и ниже (слабее по конфигурации)	21	102212	
- типа Pentium III и выше (мощнее по конфигурации)	22	102222	
Сотовые телефоны, пейджеры	23	102332	
Факсимильные аппараты (факс, факс-модем)	25	102312	
Модемы	24	102322	
Сканеры	26	102342	
Принтеры	27	102352	
Копировальная техника	28	102362	
Локальная вычислительная сеть	29	102281	
Электронная почта (почтовых ящиков)	30	102371	
Точки доступа в Интернет	31	102381	
в том числе по выделенным линиям	32	102392	
Приобретено компьютеров в обследуемом периоде	33	102241	
Количество лицензионных программных средств	34	102251	
Количество специализированных программных средств	35	102261	
в том числе, разработанных у Вас	36	102272	

3. Какие работы (услуги) Вы выполняете как предприниматель в сфере ИКТ

	Код строки	Код показателя	Отметьте в строке выполняемой услуги «1»
Консультативные услуги по вычислительным средствам и системам	40	103523	
Ремонт, системное и техническое обслуживание ПК	41	103563	
Сборка, апгрейд (обновление) персональных компьютеров (ПК)	42	103623	
Ремонт и техническое обслуживание оргтехники	43	103633	
Ремонт и техническое обслуживание средств связи	44	103643	
Продажа персональных компьютеров	45	103573	
Продажа средств связи и оргтехники	46	103653	
Разработка специализированных программных средств	47	103533	
Внедрение и сопровождение программных средств	48	103543	
Обработка данных	49	103553	
Оказание компьютерных услуг (набор текста, распечатки и др.)	50	103663	
Обучение работе на ПК	51	103673	
Услуги использования сети Интернет	52	103583	
Сетевые игры	53	103683	
Электронная торговля через Интернет (покупка и продажа)	54	103593	
Осуществление электронных платежей через Интернет	55	103603	
Другие услуги ИКТ (указать)	56	103613	

4. Оцените изменения основных показателей Вашей деятельности по сравнению с прошлым годом (от вет от мет ит ь символом ✓):

Показатель оценки	Улучшилось (рост)	Не изменилось	Ухудшилось (спад)	Укажите возможные причины (код)
1. Ваше экономическое положение в целом				
2. Выполнение вида деятельности - сфера ИКТ				
3. Платежеспособный спрос на оказываемые услуги				
4. Численность занятых работников				

Возможные причины и их коды :

Код	Причина	Код	Причина
1	недостаток финансовых средств	5	высокие налоги
2	нехватка квалифицированных кадров	6	отсутствие инвестиций
3	конкуренция	7	другое (указать)
4	неплатежи потребителей		

5. Видите ли Вы пути расширения этой сферы услуг?

Если «да», то какие _____

ДА

НЕТ

6. Нужны ли иностранные инвестиции в развитии ИКТ?

НУЖНЫ

НЕТ

Если «нужны», то в какие работы в сфере ИКТ их необходимо вкладывать?

Благодарим за сот рудничест во!